中山市卫生监督所2023年网络安全及硬件设备运维项目需求

 一、服务内容：

（一）运维服务

1、提供现场运维服务，时间按照甲方上班时间（8:30－17:30），如特殊情况需要加班，技术人员接到甲方通知后按照加班时间要求达到现场。接障后周一至周五8：30-17：30期间马上到达现场处理，现场无法处理的故障要立刻协调备机使用，然后在1小时内寻求解决办法并完成服务需求；需要设备维修的服务单在有备用设备替换的前提下24小时内完成服务需求。非工作日和非工作时间如甲方紧急任务需要及时处理故障，接障后乙方技术人员在30分钟内到达现场处理。（包含且不仅限于：网络使用设备（服务器、台式机、笔记本电脑）；网络运行设备（网络交换机、路由器）；网络安全设备（防火墙、网络行为管理器）、办公设备（打印机、传真机、扫描仪、会议设备）；其他设备（LED电子屏、执法记录仪、摄影摄像设备、录音电话、10楼会议系统设备、监控设备）的日常维护与故障处理和应急处理；

（二）其他内容

网络相关设备硬件运维

（1）硬件损坏的检测维修或更换

（2）按业务需求协助开展新设备安装及网络调试

（3）办公设备应急维修完成后，由使用者进行功能测试并确认是否能正常使用；

网络安全管理及网络设备软件运维

（1）网络安全设备系统升级服务年内不少于1次；

（2）根据实际需要开展服务对象网络安全培训与网络安全扫描各1次；

（3）8年以上10年以下的资产设备，年内进行升级保养不少于1次（如故障维修算1次）。

（4）严格管控网络安全，及时更新网络防火墙，确保不出现重大网络安全事故；

（5）办公设备故障应100%解决；

（6）网络安全故障应100%解决。

（7）一般故障应在2日内完成维修，较大故障应在一周内完成维修，维修及时性不低于90%。

 二、资质要求：

具有有效的质量管理体系认证

获得过“守合同重信用”或“重合同守信用”

具有安全技术防范系统设计、施工、维修资格证